



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

---

от 28.03.2024 № 670

Об утверждении плана мероприятий  
«Обеспечение защиты прав потребителей  
на территории Новокузнецкого  
городского округа» на 2024–2028 годы

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», согласно постановлению Правительства Кемеровской области-Кузбасса от 29.01.2024 №31 «Об утверждении региональной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Кемеровской области-Кузбассе» на 2024-2028 годы», в целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа, повышения социальной защищенности граждан, руководствуясь статьей 40 Устава Новокузнецкого городского округа:

1. Утвердить план мероприятий «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа» на 2024–2028 годы (далее – план мероприятий) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Начальнику управления потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка, начальнику территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (по согласованию) обеспечить реализацию мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан на территории Новокузнецкого городского округа, в соответствии с планом мероприятий.

3. Управлению информационной политики и социальных коммуникаций администрации города Новокузнецка обеспечить официальное опубликование настоящего распоряжения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы города.

Главы города



С.Н. Кузнецов

Приложение  
к распоряжению администрации  
города Новокузнецка  
от 28.03.2024 № 670

План мероприятий «Обеспечение защиты прав потребителей  
на территории Новокузнецкого городского округа» на 2024–2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа				
1.1.	Актуализация плана мероприятий «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа»	2024–2028 годы	управление потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка (далее – управление потребительского рынка и развития предпринимательства)	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления Новокузнецкого городского округа по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа
1.2.	Организация и участие в проведении мероприятий по оказанию правовой помощи в сфере защиты прав потребителей	2024–2028 годы	управление потребительского рынка и развития предпринимательства	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления Новокузнецкого городского округа, общественными и
1.3.	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением	2024–2028 годы	Комитет образования и науки администрации города Новокузнецка (далее – Комитет образования	

Приложение  
к распоряжению администрации  
города Новокузнецка  
от 28.03.2024 № 670

План мероприятий «Обеспечение защиты прав потребителей  
на территории Новокузнецкого городского округа» на 2024–2028 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа				
1.1.	Актуализация плана мероприятий «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа»	2024–2028 годы	управление потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка (далее – управление потребительского рынка и развития предпринимательства)	Повышение эффективности работы органов местного самоуправления Новокузнецкого городского округа по вопросам реализации законодательства о защите прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа
1.2.	Организация и участие в проведении мероприятий по оказанию правовой помощи в сфере защиты прав потребителей	2024–2028 годы	управление потребительского рынка и развития предпринимательства	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления Новокузнецкого городского округа, общественными и
1.3.	Организация и проведение мероприятий по пропаганде знаний в области защиты прав потребителей с привлечением	2024–2028 годы	Комитет образования и науки администрации города Новокузнецка (далее – Комитет образования	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
	волонтеров		<p>и науки);</p> <p>Комитет по физической культуре, спорту и туризму администрации города Новокузнецка (далее – Комитет по физической культуре, спорту и туризму);</p> <p>Управление культуры и молодежной политики администрации города Новокузнецка (далее – Управление культуры и молодежной политики);</p> <p>территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области-Кузбассу в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (далее – ТО Роспотребнадзора) (по согласованию)</p>	<p>правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей</p>
1.4.	Проведение заседаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей в городе Новокузнецке	2 раза в год	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию)</p>	
1.5.	Осуществление взаимодействия исполнительных органов Кемеровской области-Кузбасса, органов местного самоуправления Новокузнецкого городского округа и общественных	постоянно	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию)</p>	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
<p>2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей</p>				
2.1.	<p>Организация и проведение открытых уроков, семинаров среди учащихся и студентов об основах потребительских знаний в образовательных организациях, расположенных на территории Новокузнецкого городского округа</p>	<p>2024–2028 годы</p>	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; Комитет образования и науки; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (консультационный центр и пункт для потребителей) (далее – ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе») (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня информированности учащихся образовательных организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>
2.2.	<p>Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумов, выставок, фестивалей, конференций, лекций, факультативных занятий, вебинаров, тренингов, деловых игр, конкурсов, олимпиад, викторин и др.),</p>	<p>2024–2028 годы</p>	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; Комитет жилищно-коммунального хозяйства администрации города Новокузнецка (далее – Комитет жилищно-коммунального хозяйства);</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Новокузнецкого городского округа о правах и законных интересах потребителей</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
	<p>направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, учебных заведений, детских оздоровительных лагерей, библиотек, учреждений социального обслуживания)</p>		<p>Комитет образования и науки; Комитет по физической культуре, спорту и туризму; Комитет социальной защиты администрации города Новокузнецка (далее – Комитет социальной защиты); Управление культуры и молодежной политики, территориальный отдел Министерства здравоохранения Кузбасса (по согласованию); государственное бюджетное учреждение Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию); Новокузнецкое отделение Государственной жилищной инспекции Кузбасса (по согласованию); ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию); Новокузнецкий филиал федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и</p>	

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
			<p>испытаний в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Новокузнецку (по согласованию);</p> <p>представительство в городе Новокузнецке Союза «Кузбасская торгово-промышленная палата» (по согласованию);</p> <p>общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию);</p> <p>образовательные организации, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p>	
2.3.	Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещениях органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, органах социальной защиты, молодежных организаций, библиотечных учреждений, объектах	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>Управление по транспорту и связи администрации города Новокузнецка;</p> <p>Комитет образования и науки;</p> <p>Управление культуры и молодежной политики;</p> <p>Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</p> <p>Комитет социальной защиты;</p>	Повышение уровня информированности населения Новокузнецкого городского округа о правах потребителей



№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
	транспортной инфраструктуры		<p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию);</p> <p>образовательные организации, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p>	
2.4.	Проведение мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилого человека, Дню качества	2024-2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>Комитет социальной защиты;</p> <p>Комитет образования и науки;</p> <p>Управление культуры и молодежной политики;</p> <p>Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>общественные объединения</p>	Повышение уровня информированности населения Новокузнецкого городского округа о правах потребителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
2.5.	Организация горячих телефонных линий для потребителей	2024–2028 годы	<p>потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p> <p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию); Новокузнецкое отделение Государственной жилищной инспекции Кузбасса (по согласованию); представительство в городе Новокузнецке Союза «Кузбасская торгово-промышленная палата» (по согласованию)</p>	<p>Повышение уровня информированности населения Новокузнецкого городского округа о правах и законных интересах потребителей</p>
2.6.	Разработка и издание (включая размещение в средствах массовой информации), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; Комитет жилищно-коммунального хозяйства; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p>	<p>Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
			<p>территориальный отдел Министерства здравоохранения Кузбасса (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкий филиал федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкое отделение Государственной жилищной инспекции Кузбасса (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкое представительство Кемеровского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (по согласованию)</p>	
2.7.	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах	постоянно	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>Комитет жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Управление по транспорту и связи;</p> <p>Комитет образования и науки;</p> <p>Управление культуры и молодежной политики;</p> <p>Комитет по физической культуре,</p>	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
			<p>спорту и туризму;</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>территориальный отдел Министерства здравоохранения Кузбасса (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкий филиал федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p>	
2.8.	Создание специальных разделов «Защита прав потребителей» на сайтах органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию)</p>	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
2.9.	Разработка и размещение общедоступной социальной рекламы по вопросам защиты прав потребителей	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; Комитет образования и науки; Комитет по физической культуре, спорту и туризму; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию); общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p>	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1.	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей	постоянно	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию); общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)</p>	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
3.2.	Консультирование и оказание помощи в составлении претензий и исковых заявлений потребителям	2024–2028 годы	ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию); общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомερных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.3.	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	2024–2028 годы	ТО Роспотребнадзора (по согласованию); общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомερных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Оценка уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей (анкетирование, опросы, тестирование)	2024–2028 годы	управление потребительского рынка и развития предпринимательства; ТО Роспотребнадзора (по согласованию); ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию)	Повышение эффективности контроля за правовой грамотностью населения по защите прав потребителей
4.2.	Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав	Ежегодно	управление потребительского рынка и развития предпринимательства;	Повышение эффективности контрольно-надзорной

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
4.3.	<p>потребителей</p> <p>Организация и проведение смотров-конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров</p>	2024–2028 годы	<p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию)</p> <p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкий филиал федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию)</p>	<p>деятельности, направленной на защиту прав потребителей</p> <p>Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий-изготовителей с покупателями их продукции</p>
5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей				
5.1.	<p>Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, конференций, лекций, тренингов и др.) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг</p>	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкий филиал федерального бюджетного учреждения «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии</p>	<p>Повышение уровня информированности организаций по вопросам защиты прав потребителей</p>

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
			<p>и испытаний в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий торговый экономический техникум» (по согласованию);</p> <p>государственное профессиональное образовательное учреждение «Кузнецкий техникум сервиса и дизайна» им. Волкова В.А. (по согласованию)</p>	
6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке				
6.1.	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2024–2028 годы	<p>управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</p> <p>ТО Роспотребнадзора (по согласованию);</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области-Кузбассе» (по согласованию);</p> <p>территориальный отдел Министерства здравоохранения Кузбасса (по согласованию);</p> <p>Новокузнецкое отделение</p>	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары



№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
			Государственной жилищной инспекции Кузбасса (по согласованию); общественные объединения потребителей, расположенные на территории Новокузнецкого городского округа (по согласованию)	

Первый заместитель Главы города



Е.А. Бедарев