



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
НОВОКУЗНЕЦКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ  
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА  
РАСПОРЯЖЕНИЕ

---

от 31.08.2017 № 1410

Об утверждении плана мероприятий  
«Развитие комплексной системы  
защиты прав потребителей на территории  
Новокузнецкого городского округа»  
на 2017-2019 годы

В целях дальнейшего развития и укрепления системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа, повышения социальной защищенности граждан, на основании постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.11.2016 №463 «Об утверждении программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Кемеровской области» на 2017-2019 годы», руководствуясь статьей 40 Устава Новокузнецкого городского округа:

1. Утвердить план мероприятий «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа» на 2017-2019 годы (далее – План мероприятий).

2. Начальнику Управления потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка, начальнику территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (по согласованию) формировать на территории Новокузнецкого городского округа комплекс мероприятий в рамках системы защиты прав потребителей, направленных на создание условий для эффективной защиты прав граждан в соответствии с Планом мероприятий.

3. Рекомендовать территориальному отделу Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе предоставлять ежегодно до 1-го февраля года, следующего за отчетным периодом, информацию о выполнении Плана мероприятий в Управлении потребительского рынка и развития предпринимательства администрации города Новокузнецка.

4. Рекомендовать государственным органам, общественным объединениям потребителей участвующим в реализации Плана мероприятий, осуществлять мероприятия согласно приложению к настоящему распоряжению.

5. Отделу по работе со средствами массовой информации управления информационной политики администрации города Новокузнецка опубликовать настоящее распоряжение в городской газете «Новокузнецк».

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы города.

Глава города



С.Н. Кузнецов

Приложение к распоряжению  
администрации города Новокузнецка  
от 31.08.2017 № 1410

План мероприятий  
«Развитие комплексной системы защиты прав потребителей  
на территории Новокузнецкого городского округа» на 2017-2019 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат реализации мероприятий
1	2	3	4	5
1. Укрепление системы защиты прав потребителей на территории Новокузнецкого городского округа				
1.1	Проведение заседаний муниципального координационного совета по защите прав потребителей в городе Новокузнецке	1 раз в квартал	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства администрации Новокузнецкого городского округа (далее-Управление потребительского рынка и развития предпринимательства); - территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе (далее- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и Новокузнецком районе) (по согласованию)	Усиление взаимодействия уполномоченных территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей в сфере защиты прав
1.2	Осуществление взаимодействия органов исполнительной власти и администрации города Новокузнецка с общественными объединениями потребителей	2017-2019 годы	Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);	Усиление взаимодействия уполномоченных федеральных и региональных органов исполнительной власти с органами местного

	по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена методической информацией и опытом практической работы по обращениям потребителей		<ul style="list-style-type: none"> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Управление Министерства внутренних дел России по городу Новокузнецку (далее-Управление МВД России по городу Новокузнецку) (по согласованию);</li> <li>- ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное отделение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по согласованию);</li> <li>- Представительство Союза «Кузбасская торгово-промышленная палата» в городе Новокузнецке (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	самоуправления общественными и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей
<p>2. Комплекс мер по просвещению населения Новокузнецкого городского округа в сфере защиты прав потребителей. Информационное обеспечение по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей</p>				
2.1	Организация постоянно действующих горячих телефонных линий для	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;	Повышение уровня информированности

	<p>потребителей Новокузнецкого городского округа в сфере предоставления финансовых, образовательных, медицинских, туристских, жилищно-коммунальных услуг, услуг транспорта и связи, строительства жилья и торговли</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Комитет образования и науки администрации города Новокузнецка (далее-Комитет образования и науки);</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму администрации города Новокузнецка (далее Комитет по физической культуре, спорту и туризму);</li> <li>- Управление экономического развития промышленности и инвестиций администрации города Новокузнецка (далее-Управление экономического развития промышленности и инвестиций);</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства администрации города Новокузнецка (далее-Комитет жилищно-коммунального хозяйства);</li> <li>- Управление по транспорту и связи администрации города Новокузнецка (далее-Управление по транспорту и связи);</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения</li> </ul>	<p>населения Новокузнецкого городского округа о правах и законных интересах потребителей</p>
--	--	--	--

2.2	Разработка и издание (включая размещение в СМИ), распространение информационно-справочных материалов (справочников, брошюр, памяток и т.п.) для населения, хозяйствующих субъектов по различным вопросам защиты прав потребителей	2017-2019 годы	<p>потребителей (по согласованию)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- Комитет образования и науки;</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>- Управление по транспорту и связи;</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное отделение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по согласованию);</li> <li>- ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	Повышение уровня просвещенности и информированности населения Новокузнецкого городского округа, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
-----	---	----------------	---	---

2.3	Размещение актуальной информации по вопросам защиты прав потребителей на официальном сайте администрации Новокузнецкого городского округа	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства	Повышение уровня просвещенности и информированности населения, ответственности продавцов, исполнителей за оказанные услуги, выполненные работы, реализуемые товары
<b>3. Совершенствование системы оказания правовой помощи потребителям</b>				
3.1	Оказание информационно-консультационной помощи потребителям, в том числе путем создания консультационных пунктов для потребителей при администрации города Новокузнецка	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>-Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр города Новокузнецка по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию);</li> <li>- общественные объединения потребителей (по согласованию)</li> </ul>	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
3.2	Составление претензий и исковых заявлений потребителям	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>-Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный</li> </ul>	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)

			центр города Новокузнецка по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	
3.3	Предъявление исковых заявлений в защиту прав и законных интересов отдельных потребителей, группы потребителей, неопределенного круга потребителей	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий изготовителей, продавцов, исполнителей услуг (выполнения работ)
<b>4. Совершенствование системы контроля за соблюдением обязательных требований к товарам, работам, услугам</b>				
4.1	Проведение мониторинга обращений граждан Новокузнецкого городского округа по вопросам нарушения прав потребителей	ежеквартально	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию)	Повышение эффективной деятельности, направленной на защиту прав потребителей
4.2	Организация и проведение смотров - конкурсов, выставок, ярмарок потребительских товаров	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию); - Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)	Информирование населения об уровне качества потребительских товаров, налаживание обратной связи местных предприятий - изготовителей с покупателями их продукции
<b>5. Организация системного обучения учащихся образовательных организациях по основам правовых знаний в сфере защиты прав потребителей</b>				
5.1	Проведение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, на территории	2017-2019 годы	- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства; - ТО Роспотребнадзора в городе	Повышение уровня информированности обучающихся в организациях,



	Новокузнецкого городского округа семинаров, конференций, открытых уроков по основам потребительских знаний в сфере защиты прав потребителей		Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию)	осуществляющих образовательную деятельность на территории Новокузнецкого городского округа по вопросам защиты прав потребителей
<b>6. Комплекс мер по профилактике правонарушений в сфере защиты прав потребителей на потребительском рынке</b>				
6.1	Распространение информации о правах потребителей посредством проведения встреч, совещаний и семинаров с руководителями предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания и иных сфер оказания услуг (выполнения работ)	2017-2019 годы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление потребительского рынка и развития предпринимательства;</li> <li>- Комитет образования и науки;</li> <li>- Комитет по физической культуре, спорту и туризму;</li> <li>- Комитет жилищно-коммунального хозяйства;</li> <li>- Управление по транспорту и связи;</li> <li>- ТО Роспотребнадзора в городе Новокузнецке и в Новокузнецком районе (по согласованию);</li> <li>- Государственная жилищная инспекция Кемеровской области Новокузнецкое отделение (по согласованию);</li> <li>- территориальное управление департамента охраны здоровья населения Кемеровской области (по согласованию);</li> <li>- Государственное бюджетное учреждения Кемеровской области «Новокузнецкая городская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию);</li> <li>- Новокузнецкий филиал федеральное бюджетное учреждение «Кемеровский центр стандартизации, метрологии» (по</li> </ul>	Повышение уровня информированности и ответственности за оказанные услуги, выполненные работы, реализованные товары

			согласованию); - ООО «Новокузнецкий центр сертификации и мониторинга» (по согласованию); - общественные объединения потребителей (по согласованию)	
--	--	--	---	--

Первый заместитель Главы города



Е.А. Бедарев