

## Телефоны горячих линий кредиторов

- ПАО Сбербанк: 8-800-555-55-50, 900 из РФ, +7 495-500-55-50 из-за границы
- ПАО «ВТБ»: 1000, 8-800-700-38-00
- АО «Альфа Банк»: 8-800- 200-00-00
- ПАО Банк «Уралсиб»: 8-800-700-00-79
- ПАО «Промсвязьбанк»: 8-800-700-77-20
- ПАО Банк «ФК Открытие»: 8-800-444-44-00
- АО «Кузнецкбизнесбанк»: 8-800-201-02-01
- АО «Газпромбанк»: 8-800-100-07-01
- АО «Россельхозбанк»: 8-800 200-02-90
- ПАО «Совкомбанк»: 8-800-100-00-06
- «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО): 8-800-775-88-88
- АКБ «Абсолют Банк» (ПАО): 8-800-200-20-05
- АО «Банк ДОМ.РФ»: 8-800-775-86-86
- Банк «Левобережный» (ПАО): 8-800-333-35-55
- ПАО «МТС-Банк»: 8-800-250-05-20
- АО «ОТП Банк»: 8-800-100-55-55
- АО «Почта Банк»: 8-800-550-07-70
- АО «Райффайзенбанк»: 8-800-700-91-00
- КБ «Ренессанс Кредит» (ООО): 8-800- 200-09-81
- АО «Банк Русский Стандарт»: 8-800-200-62-00
- «Сетелем Банк» ООО: 8-800-555-55-03
- АО «Тинькофф Банк»: 8-800-555-77-78
- ООО «ХКФ Банк»: +7-495-785-82-22

## Кредит / займ –

это финансовые обязательства двух сторон, одна из которых предоставляет денежные средства, а вторая обязуется вернуть их согласно принципам срочности, платности и возвратности

Исполнение обязательств по кредиту/займу является обязанностью заемщика!

## Если у вас есть кредитная задолженность

Памятка призванного на военную службу в рамках частичной мобилизации



Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

## Для исполнения кредитных обязательств (погашения долга) перед кредитором Вы можете:

### 1. Оплатить самостоятельно

- с карты банка, привязанной к погашению кредита
- со счёта / карты в другом банке через СБП до 100 тыс. руб. без комиссии

### 2. Настроить автоплатеж по кредиту:

- через сотрудника в офисе кредитора
- самостоятельно в личном кабинете или через мобильное приложение

### 3. Оформить «кредитные каникулы»:

Необходимо направить заявление кредитору через:

- личное обращение в офис кредитора
- самостоятельно в личном кабинете или через мобильное приложение
- позвонить на горячую линию кредитора
- родственник или третье лицо (в отдельных случаях только при наличии доверенности, заверенной нотариусом/командиром воинской части/ начальником военно-лечебного учреждения)

**!!! Кредитор (банк, МФО, КПК, СКПК, ломбард) не имеет права отказать в предоставлении кредитных каникул, если заемщик проходит по критериям закона**

## Кредитные каникулы для следующих категорий граждан:

- мобилизованных в Вооруженные силы РФ (в т.ч. единственных участников ООО, включенных в реестр субъектов МСП).
- военнослужащих, проходящих срочную военную службу или службу по контракту
- сотрудников нацгвардии, силовых ведомств, пограничников, задействованных в спецоперации
- добровольцев, заключивших контракт на военную службу
- членов семей всех перечисленных выше категорий: супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих

Кредитный договор заключен до дня призыва на военную службу по мобилизации.

### Льготный период:

- срок мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащего, увеличенного на 30 дней (для ФЛ) и на 90 дней (субъектам МСП) (может быть продлен на период лечения от увечий/заболеваний, полученных при СВО, а также в случае признания безвестно отсутствующим)

### Срок подачи заявления:

- до 31 декабря 2023 года

### Документы:

- документ, удостоверяющий личность
- справка из военкомата о мобилизации гражданина
- документ, подтверждающий родство с мобилизованным (для членов семьи)

## Кредитные каникулы:

### Плюсы:

- временно приостанавливаются / уменьшаются ежемесячные платежи
- сохраняется положительная кредитная история

### Минусы:

- увеличение срока действия кредита на срок кредитных каникул
- в период действия кредитных каникул продолжают начисляться проценты по кредиту
- в период действия кредитных каникул продолжают начисляться проценты по кредиту
- переплата по процентам за счет увеличения срока кредита
- по окончании льготного периода начисленные за этот период проценты включаются в сумму основного долга (по кредитам на предпринимательские цели)
- срок возврата кредита продлевается в соответствии с уточненным графиком
- об окончании срока мобилизации / добровольного содействия / службы военнослужащий или член его семьи должен сообщить кредитору любым удобным способом

Чтобы получить подробную информацию необходимо обратиться к кредитору!